

Repræsentantskabet for bådpladslejerne i Vedbæk Havn

Tilfredshedsundersøgelse, juni 2020

I løbet af foråret drøftede vi mulighederne for at få et nærmere kendskab til bådpladslejernes ønsker, for derigennem at få nogle fokusområder at arbejde på.

Som middel til at opnå dette, satte vi et spørgeskema op. Skemaet blev udsendt til alle bådpladslejere, via Havnekontoret, den 8. juni, med slutdato 12. juni.

Vi er meget glade for alle de svar, der kom, - TAK for hjælpen!

Der var elleve spørgsmål i skemaet samt et felt til fritekst-kommentarer.

De spørgsmål, der ikke var relevante for den enkelte, kunne blot springes over, ligesom det var valgfrit at sætte navn/bådpladsnummer på.

Der var ca. 30% af bådpladslejerne, der svarede, i alt 177 personer.

Når man ser på besvarelsene, er det tydeligt, at der er en pæn tilfredshed med havnen. Når man tager fritekst-kommentarerne med tegner der sig et billede:

- **De tre første spørgsmål handler om optagning og søsætning samt vinter opbevaring.**

Der er en pæn tilfredshed, men i friteksten, er der 11, der meget gerne vil kunne komme på land med mast på, som man kan i en del andre havne.

5 skriver, at de finder taksterne for kranløft mv. meget høj. Desuden synes nogle, at bådene stilles for tæt.

Kommentarerne er sendt til Havnekontoret og Repræsentantskabet følger sagen.

- **De tre næste spørgsmål handler om havnens faciliteter: toilet og bad, el og vand, rekreative muligheder.**

Også her er tilfredsheden høj, men i friteksten er der dog 9, der har forslag til forbedringer vedrørende toiletterne.

Forslagene er givet videre til Havnekontoret.

- **Det syvende spørgsmål handler om havnekontorets service.**

Her er tilfredsheden helt i top, godt understøttet af friteksterne.

- **Det ottende spørgsmål handler om balancen mellem pris og kvalitet i forhold til**

havnelejen. Tilfredsheden her er kun 67%, men af friteksterne kan man se, at det nok ikke er kvaliteten, der er for lav, men prisen, der forekommer høj.

Repræsentantskabet vil have fokus på større transparens i havnens økonomi og på, at havnelejen holdes så lav, som det er muligt.

- **Det niende spørgsmål handler om parkering på havnen.**

Det er tydeligvis specielt parkering på sommerdage, der optager bådpladslejerne. Dette er det spørgsmål, der har lavest tilfredshed (43%), (23% er meget utilfredse). Desuden er der 35, der har skrevet fritekst-kommentarer, som er dels kritiske, dels med forslag til forbedringer.

Repræsentantskabet vil have fokus på P-situationen og håber på at kunne være med til at forbedre den.

- **Det tiende spørgsmål handler om havnens spisesteder.**

Her er der heller ikke den store tilfredshed. Af friteksterne fremgår, at det nok især er Provianten (nu med navnet "Roots"), der er utilfredshed med. Der efterlyses noget mere moderne og ungdommeligt. 8 efterlyser mulighed for at købe bådartikler.

Svarene er videregivet til Havnekontoret. Repræsentantskabet følger udviklingen.

- **Det ellefte og sidste spørgsmål handler om tilfredshed, overordnet set, med at have båd i Vedbæk Havn.**

Her er tilfredsheden 98%. Også her understøttet af meget positive fritekster.

Ud over de her nævnte kommentarer, er der en del flere om andre emner. Alle friteksterne er sendt til havnekontoret, sammen med sammentællingen af svar på spørgsmålene.

Vi i Repræsentantskabet er glade for besvarelserne, som giver os et godt grundlag for vores videre arbejde for bådpladslejerne.

20.06.2020 Repræsentantskabet